

APICRYPT continue sa montée en puissance

APICRYPT continue incontestablement sa progression et reste la référence de la messagerie médicale sécurisée. Nous enregistrons, depuis mai 2014, 15% de nouveaux inscrits, dont 22% d'utilisateurs hospitaliers.

Concrètement, depuis mai 2014, ce sont **3 200*** nouveaux utilisateurs libéraux, et 2 400 nouveaux utilisateurs hospitaliers actifs, inscrits et créant du flux de messagerie. **Un nombre de messages échangés qui a lui aussi augmenté de 14% en une année**, avec une moyenne de **4,8 millions de messages par mois**, et un record de 5,6 millions en mars dernier.

Les **EHPAD, avec 19% d'augmentation**, sont aussi l'illustration de notre développement : 1 615 établissements travaillent aujourd'hui sous APICRYPT, représentant 128 900 lits. De même, on observe la montée en puissance des professionnels de santé paramédicaux comme les sages-femmes, les orthoptistes et les ostéopathes.

Cette réussite, nous la devons à la qualité de nos développements, aux innovations en terme d'applications (voir les articles APITelDiag, MISS p2). Nous la devons aussi à notre souci permanent de sécurité des données, au professionnalisme et à la disponibilité de notre centre d'appel technique.

Je vous souhaite d'excellentes vacances,



Docteur Alain CARON.

* chiffres APICRYPT mai 2015

Les spécialités qui évoluent :

Chiffres APICRYPT mai 2015 sur les 12 derniers mois

- Sociétés de services en santé +52%
- Hématologues +67%
- Médecine du travail +67%
- Aide médicale urgente ou médecine d'urgence +76%
- Ostéopathes +83%

Chirurgiens (toutes spécialités confondues) : + 115 utilisateurs
Dermatologues-allergologues et vénérologues : + 102 utilisateurs
Sages-femmes / maïeuticiens : + 45 utilisateurs

Les chiffres au 1^{er} juin 2015

Plus de 57 000 utilisateurs

132 spécialités médicales et paramédicales

58 millions de messages échangés sur 12 mois

4,6 millions de messages échangés sur le mois de mai

38 700 utilisateurs libéraux

13 300 utilisateurs hospitaliers

1 615 EHPAD (128 900 lits)

1 032 établissements de soins (292 200 lits)

3 500 laboratoires

5 100 biologistes

Top 10 des régions en % d'évolution sur les 12 derniers mois (mai 2015)

Midi-Pyrénées	+20%
Aquitaine	+19%
Corse	+16%
Pays-de-la-Loire	+16%
Auvergne	+12%
Haute-Normandie	+12%
PACA	+12%
DOM-TOM	+11%
Picardie	+11%
Rhône-Alpes	+11%

Suivez notre actualité

sur la page



APITelDiag, bientôt une nouvelle appli pour l'envoi des fichiers images



APITelDiag, application simple et rapide, vous permettra prochainement de joindre des images à vos mails, sans passer par l'utilisation (fortement déconseillée) des pièces jointes.

L'application, très intuitive, permettra de prendre une photo, ou d'en sélectionner parmi vos documents, et d'envoyer jusqu'à 6 fichiers en une seule fois, via un lien sécurisé vers votre correspondant APICRYPT®.

Afin de ne pas encombrer la boîte mail de votre correspondant, les images ne lui sont pas envoyées sous forme de pièces jointes. Le message APICRYPT® ne contient alors qu'un **lien hypertexte, qui peut être ouvert dans votre navigateur par défaut**, affichant alors la photo. Celle-ci pourra être téléchargée si nécessaire.

L'application est actuellement en test.

Les usages potentiels sont vastes et nous avons conscience qu'ils répondront sans nul doute aux besoins de nombreux professionnels médicaux et paramédicaux : transfert de radio, d'échographie, de photos de naevus pour les dermatologues, de plaies pour les infirmiers, les suivis de patients dans le cadre de projets PAERPA...

Nous vous tiendrons informés dès le lancement officiel de l'application.

MiSS, la nouvelle messagerie instantanée sécurisée !

L'APICEM est partenaire de la nouvelle application « MiSS », messagerie immédiate sécurisée de santé, élaborée par l'URPS 59/62, présentée mi-mai, et pour laquelle l'APICEM est pressentie comme opérateur.

Il s'agit d'un système de communication synchrone, de type SMS, crypté (chiffrement non APICRYPT). Ses usages restent à découvrir et à construire, mais ils complètent aujourd'hui l'utilisation qui est faite de la messagerie asynchrone (type mail, qui n'est pas dans l'instantanéité). La MiSS permettra par exemple un questionnement rapide entre un médecin généraliste et un spécialiste, entre un pharmacien et un médecin, entre une infirmière et un médecin...



Par exemple, le CHRU de Lille a souhaité utiliser cet outil pour un grand nombre de ses praticiens.

L'application sera disponible très prochainement.

Coup de chaud sur INTERMEDIC

Par l'intermédiaire d'une attaque virale, des robots malveillants ont tenté de se servir d'INTERMEDIC pour envoyer des milliers de SPAMS de par le monde, comme cela arrive périodiquement à tous les opérateurs de messageries, ralentissant ainsi le serveur INTERMEDIC.

Dans ces circonstances, une cellule de crise se met en place au sein de l'APICEM. Lors de celle-ci, il a été décidé, en lien avec le dossier de demande d'agrément d'hébergeur de données de santé, de faire monter le niveau de sécurité des mots de passe utilisés par les utilisateurs pour rendre la tâche plus difficile aux robots.

Il est important d'avoir des **mots de passe suffisamment longs pour présenter des garanties de résistance aux tentatives de craquage** par la force brute.

Il est intéressant aussi de pouvoir changer ces mots de passe périodiquement, car nul ne peut jurer que sa machine ne sera pas un jour compromise et ses mots de passe divulgués.

Prochainement, sera mise à disposition une application qui permettra de changer, soi-même, son mot de passe à une périodicité jugée suffisante pour assurer la sécurité de ceux-ci. Ce Changement de mot de passe se fera par l'intermédiaire de votre espace utilisateurs.

Donc, afin d'éviter tout problème, tous les utilisateurs qui ont des mots de passe trop fragiles vont être contactés prochainement, par le support technique APICRYPT, de manière préventive pour les modifier.

Cet incident n'a pas remis en jeu la confidentialité des données de santé échangées, mais a provoqué des ralentissements. Nos serveurs ont dû traiter et rejeter les SPAMS envoyés par ces robots. La situation est rapidement revenue à la normale grâce à l'intervention de nos techniciens.

Notre mission de conseil et d'assistance à nos utilisateurs inclut de vous informer sur les règles essentielles de sécurité et de vous rappeler la nécessité d'installer un antivirus sur vos postes de travail. Nous rappelons également que les adresses INTERMEDIC sont, uniquement, réservées à l'envoi de messages cryptés.

Veuillez nous excuser pour cet incident et les éventuels retours « postmaster » intempestifs, qu'il a pu laisser dans les comptes mail.

Plus d'informations : infoapicrypt@apicrypt.org

N'hésitez pas à nous solliciter pour organiser une réunion d'information près de chez vous !



Vous êtes un établissement de soins, un laboratoire, un médecin généraliste ou tout autre professionnel de santé, et vous souhaitez sensibiliser vos confrères à l'utilisation de la messagerie sécurisée Apicrypt ?

L'APICEM peut à la fois vous aider dans la mise en place d'une réunion d'information, mais aussi vous aider à organiser des formations sur votre territoire. En effet, l'association peut mettre à disposition du matériel informatique de démonstration qui permet de former jusqu'à 10 personnes simultanément.

Contact :

communication@apicem.fr

CH de Provins > Ville - Hôpital : de la tradition vers l'exemplarité

Depuis 2010, le CH de Provins envoie quotidiennement un mail rapide indiquant au médecin de ville référent la situation de son patient hospitalisé. Entretien avec Christian SARAZIN, responsable du service des systèmes d'information, engagé dans la promotion de la messagerie cryptée depuis des années, aux côtés de Michel ARNOULD, un de nos responsables APICRYPT de la région parisienne.



Christian Sarazin,
DSI au CH de Provins depuis 2007

Expliquez-nous la genèse de ce projet...

Christian Sarazin : nous avons décidé il y a 5-6 ans, de mettre en place une automatisation de mails quotidiens aux médecins de ville équipés d'APICRYPT, concernant le statut de leurs patients suivis à l'hôpital. Cela répondait complètement à une attente des médecins traitants, qui ne savent souvent pas que leur patient a été hospitalisé, ou reçoivent l'information bien trop tard.

Quel est son fonctionnement ?

CS : À partir de la base de données CEPAGE de l'hôpital interrogée chaque jour, un message part automatiquement vers le médecin traitant sous APICRYPT.

4 types de messages concis peuvent être adressés :

- Votre patient «Pierre DUPONT» a été admis dans notre service «...»
- Votre patient «Pierre DUPONT» a été transféré dans le service «...»
- Votre patient «Pierre DUPONT» est sorti ce jour
- Votre patient «Pierre DUPONT» est décédé

Ce type de projet est-il à la portée de tous les établissements de soins ?

CS : Bien évidemment. La production de cet outil a nécessité deux jours de développement. En partant du principe que les informaticiens connaissent bien les modèles de données de la gamme «gestion administrative des malades», le travail de requête et d'automatisation d'envoi de mails est relativement simple. Pour le CH de Provins, nous l'avons testé en envoi manuel quotidien pendant un mois, puis automatisé.



Quels bénéfices l'hôpital retire-t-il de ce service ?

Au-delà d'une économie indirecte (rapidité de l'info dématérialisée), le CH est gagnant sur son image. Celle-ci, plus moderne, plus efficace, crée un lien privilégié entre l'établissement de soins et la médecine de ville, et pourrait alors inciter le professionnel de santé à orienter son patient chez nous, car il sait qu'il sera informé quasiment en temps réel.

L'information, notamment en cas de décès, arrive dans les 24h, en évitant ainsi toute maladresse du médecin qui n'aurait pas été informé de la nouvelle...

C'est un luxe apprécié par nos correspondants, et à la portée de tous les services informatiques !

Contact : csarazin@ch-provins.fr

Le CH Léon Binet se situe à Provins, à 80 km au sud-est de Paris.

Le CH, qui vient de fêter ses 40 ans au service d'une population d'environ 100 000 habitants, dispose d'une capacité de 249 lits :

- 172 lits en médecine chirurgie obstétrique
- 52 lits en soins de suite et de réadaptation
- 25 lits en psychiatrie

Concernant 

- Le CH communique avec 64 correspondants
- 11 500 messages émis par an
- 8 000 messages reçus

(chiffres APICRYPT mai 2015)

Assistance technique : (Appel non surtaxé)

 +33 03 28 63 00 65

Du lundi au vendredi, de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h (hors jours fériés)

www.apicrypt.org

APICEM SARL
3, route de Bergues - CS 20 007
59412 Coudekerque cedex 2
Tel : 03.28 25 13 97

Découvrez les applications mobiles APICRYPT :

