



**Objet :** Votre newsletter APICRYPT

Madame, Monsieur,

L'APICEM accompagne la communication ville-hôpital depuis plus de 20 ans. Il s'agit d'une mission collective, car nous sommes tous concernés par l'amélioration de la coopération entre les praticiens et par la continuité des soins de leurs patients en sortie d'établissement.

L'objectif premier que nous partageons est le gain de temps facilitant la rapidité des soins qu'il est possible d'apporter aux patients et par conséquent, celui que nous faisons gagner aux professionnels de santé grâce à une dématérialisation parfaitement sécurisée des flux de messages.

Le second est celui de l'optimisation des outils et des usages. Pour ce faire, l'APICEM propose sa nouvelle version de la messagerie immédiate sécurisée (type sms) et un service de téléexpertise dont nous détaillons les fonctionnalités dans cette newsletter.

Depuis les débuts d'APICRYPT, nous n'avons pas souhaité intervenir dans les modes d'organisation et de partage d'informations des professionnels de santé. Nous sommes très attachés à la fourniture d'outils sécurisés conformes aux usages et nous sommes tout autant motivés lorsqu'il s'agit d'améliorer la qualité des échanges.

Cependant, certaines pratiques au sein des établissements de soins, que nous estimons à risque, ne doivent plus être de coutume. Les destinataires praticiens de ville s'en plaignent à juste titre.

La mise à jour des annuaires, le format des échanges, l'envoi massif de mails sont des sujets sur lesquels il est urgent de travailler ensemble si nous souhaitons réellement améliorer la coordination des soins.

**L'APICEM s'épuise à être seule dans ce combat qui n'est pas sa vocation première. Alors que l'on parle de renforcer les liens ville-hôpital, nous avons une responsabilité collective et nous devrions militer ensemble.**

**Il y a encore beaucoup de travail et de chemin à parcourir. Les outils existent. Il faut s'en servir et bien s'en servir !**

**Si vous souhaitez échanger sur ces sujets ou nous faire part de vos attentes, l'APICEM sera présente lors du prochain HIT PARIS HEALTHCARE WEEK qui aura lieu les 21, 22 et 23 mai 2019 (Pôle EURASANTÉ) à PARIS EXPO, Porte de Versailles.**

Cordialement,

Docteur Alain CARON  
Gérant d'APICEM SARL

## Messagerie instantanée sécurisée : La MiSS nouvelle version est disponible !



*La MiSS nouvelle version est disponible, qu'elles sont les nouveautés ?*



Comme l'APICEM n'était pas le maître d'œuvre de la première version de la MiSS, nous l'avons complètement réécrite pour pouvoir proposer de nouvelles fonctionnalités. L'interface graphique de l'application mobile est

plus claire, plus fonctionnelle et le mode d'installation est simplifié. Nous en avons profité pour ajouter la possibilité d'échanger au sein d'une équipe de soins grâce à la discussion de groupe, une fonctionnalité très demandée par les utilisateurs.

### *Pourquoi ces échanges « type SMS » doivent être sécurisés ?*

Les données relatives à la santé physique ou mentale d'une personne ou aux soins qui lui sont prodigués ne sont pas des informations personnelles anodines. Les dispositions réglementaires qui concernent l'échange de ces données de santé entre professionnels sont encadrées par plusieurs textes de loi. Tout comme les boîtes mail classiques, les messageries instantanées, comme le SMS, WhatsApp ou encore Messenger ne sont pas des solutions sécurisées destinées à l'usage des professionnels de santé. Donc celles et ceux qui les utilisent s'exposent à de gros risques et à des amendes sévères en cas de divulgation des données.

La MiSS permet de sécuriser une pratique existante. Cette application est dédiée à l'usage des professionnels de santé uniquement. L'identité des praticiens est vérifiée lors de leur inscription et lors de l'installation du service.

### *Une solution sur poste de travail pour les établissements ?*

Pour répondre plus précisément aux besoins des établissements, une version sur poste de bureau est également disponible (Version Mac disponible, Windows en test actuellement). Synchronisée sur les différents périphériques, la MiSS permet de communiquer au sein de l'établissement, mais également en dehors. Les usages avec la ville sont nombreux : annonce des mouvements des patients aux correspondants de ville (entrée, sortie...), téléconseil en dermatologie (pôle d'expertise)...

**Communication instantanée & sécurisée**  
de type «SMS»

**Discussion de groupe**

- Échangez au sein d'une équipe de soins
- Annuaire intégré de professionnels de santé APICRYPT®

**Version poste de travail**

- Pour cabinet
- Pour établissement de soins et EHPAD\*

**Les usages**

- Besoin d'une réponse rapide
- Envoyer des photos (qualité réduite)
- Coordination des soins
- Confirmation de dosage...

**Service GRATUIT pour les Apicrypteurs\***

\* Tarifs : service gratuit pour les apicrypteurs de ville et sur devis pour les établissements de soins.

Plus d'informations : [www.miss-sante.fr](http://www.miss-sante.fr)



#### ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h.  
(hors jours fériés - heures de la métropole)

**+33 0 3 28 63 00 65**

#### APICEM SARL

3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2

[www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org)



APICRYPT®  
est labellisée



## APICRYPT au cœur de la communication Ville/Hôpital

Des utilisateurs de messagerie APICRYPT en ville nous font part régulièrement de leur désarroi à propos de l'usage de la messagerie par les praticiens hospitaliers.

En effet, dans les sphères d'activité des établissements, la grande majorité des correspondants de ville utilisent APICRYPT au quotidien. La messagerie leur permet une intégration directe des courriers reçus dans les logiciels métiers ou dans les dossiers patients informatisés. C'est un gain de temps considérable, un confort d'exercice évident.

C'est également un gain potentiel en frais d'affranchissement non négligeable pour l'établissement si les flux sont existants.

L'APICEM propose les outils, les déploie et veille à ce que leur usage soit respecté.

Nous tenons donc, par le biais de cet article, à vous rappeler certaines informations importantes.

### La mise à jour des annuaires, une condition sine qua non

Il est important que les professionnels de santé de ville et ceux des établissements de soins communiquent de manière rapide et sûre, au format attendu par chacun des interlocuteurs.

Aujourd'hui, nombreux sont les correspondants de ville à souhaiter pouvoir échanger avec les praticiens hospitaliers. Certains établissements jouent le jeu en communiquant et en mettant l'ensemble de leur annuaire à jour en ligne, d'autres sont plus hermétiques.

L'APICEM propose un accompagnement et des outils gratuits pour les établissements qui souhaitent mettre à jour leurs annuaires grâce aux services suivants :

- Un service d'annuaire (LPAD), système automatisé sur lequel les services d'annuaire de l'établissement sont capables de pousser automatiquement les adresses à publier.
- Un site internet dédié qui permet très simplement d'enregistrer et de supprimer les adresses.
- Enfin, le mode plus « rustique », si les deux premières solutions ne sont pas possibles, l'établissement peut fournir le fichier complet structuré (en xls ou csv).

Dans tous les cas, un minimum d'informations est nécessaire : nom, prénom et/ou service, spécialité médicale et adresse email. Il est possible d'ajouter d'autres informations complémentaires (département, le nom du groupe...).

Chaque fiche sera vérifiée individuellement par nos techniciens avant d'être publiée.

L'annuaire est contrôlé très régulièrement et les mises à jour sont quotidiennes (départ en retraite, nouvel utilisateur...) ce qui assure aux utilisateurs une sécurité supplémentaire, celle d'écrire « à la bonne personne ».

Les praticiens et secrétariats hospitaliers ont également la possibilité de mettre à jour très facilement le carnet d'adresses de leurs correspondants de ville sur leur poste de travail.

La consultation et l'alimentation se feront grâce à :

- L'annuaire public APICRYPT, en veillant à cocher la case « Je suis utilisateur PROXY dans un établissement de soins » via la page : <https://www.apicrypt.org/annuaire>.
- Au service d'annuaire LDAP permettant de voir les nouveaux utilisateurs quotidiennement et de faire des recherches massives et transverses.
- La fourniture d'un export au format souhaité (csv ou xls).

Pour disposer des outils et les installer, il suffit de contacter notre assistance technique :

**Par mail :** [infoapicrypt@apicrypt.org](mailto:infoapicrypt@apicrypt.org)

**Par téléphone :** 03 28 63 00 65



#### Les adresses d'émission « ne pas répondre »

Plusieurs établissements écrivent aux médecins de ville avec des adresses de type « ne pas répondre ».

Ces correspondants se trouvent par conséquent dans la position très inconfortable de ne pouvoir répondre.

**Ces adresses sont en général utilisées pour des communications « publicitaires », mais en aucun cas pour des correspondances professionnelles dont la vie de patients peut dépendre.**

Il semble évident pourtant que des demandes de précisions ou des questions soient envisagées et qu'au minima une réponse à un service référent puisse être possible.

La messagerie doit pouvoir permettre des échanges interactifs et ne pas être utilisée uniquement comme une solution pour « pousser » de la donnée de santé.

**Avec APICRYPT Version 2, ces adresses « ne pas répondre / no reply » ne seront pas autorisées.**

#### ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h.

(hors jours fériés - heures de la métropole)

**+33 0 3 28 63 00 65**

#### APICEM SARL

3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2

[www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org)



APICRYPT®  
est labellisée



Suite...

## APICRYPT V2 : quel changement pour les établissements de soins ?

Depuis fin 2018, APICRYPT dans sa version 2 se déploie en ville en coordination avec l'Assurance Maladie qui s'appuie sur le réseau des CIS (conseillers informatique service) dans le cadre de leur mission d'accompagnement du déploiement des Messageries Sécurisées en Santé.

APICRYPT Version 1 est donc amené à disparaître. Les mécanismes de chiffrement étant différents des travaux d'interopérabilité sont nécessaires.

Les modifications faites n'auront pas d'incidence sur les mécanismes actuels mis à part l'obligation de transmettre la liste de tous les comptes et adresses créés à l'APICEM. Une interface de gestion sera proposée très prochainement.

Les discussions sont en cours avec les industriels prestataires qui fournissent les serveurs PROXY aux établissements.

En parallèle de ces travaux, l'APICEM fait l'effort de rendre ses documents administratifs plus lisibles et plus détaillés afin de mieux encadrer les relations entre l'APICEM, ses utilisateurs, ses partenaires et leurs sous-traitants. Les contrats et conditions générales d'utilisation seront revus très prochainement.

## Le format des échanges

APICRYPT est une messagerie à usage professionnel. Le souhait d'une « belle mise en page » que l'on peut comprendre n'est pas son intérêt premier qui est de transmettre de l'information nécessaire aux soins que le praticien pourra archiver dans un dossier patient informatisé.

L'APICEM est particulièrement vigilante sur les usages de la messagerie sécurisée APICRYPT tout en s'interdisant d'intervenir dans les modes d'organisation et d'échange d'informations des professionnels de santé.

Cependant et afin de faire respecter les règles fondamentales d'une messagerie en santé, chaque utilisateur s'engage, lors de son inscription, à respecter la charte d'engagement précisant ([https://www.apicrypt.org/files/communication/charte\\_engagement\\_apicrypt.pdf](https://www.apicrypt.org/files/communication/charte_engagement_apicrypt.pdf)) cf. article 3 et 4, qu'il faut privilégier la transmission de l'information dans le corps du message et compléter l'en-tête HPRIM ce qui permettra une intégration facile dans les dossiers médicaux respectifs.

En attendant que les logiciels métier de ville puissent accepter d'autres formats que l'HPRIM, l'APICEM souhaite rappeler que l'envoi de compte rendu uniquement au format PDF en pièce jointe, difficilement intégrable, n'est pas le chemin à suivre.

Certains établissements proposent l'envoi d'un mail correctement structuré (entête HPRIM et texte brut) et un PDF en pièce jointe pour une lecture facilitée par le praticien et le patient, si celui-ci désire une copie.

Cette option reste la seule envisageable si, et uniquement si, le professionnel de santé destinataire est en capacité de recevoir les documents en pièce jointe.

Pour rappel, le défaut de communication entre la hôpital et la ville ferait 13 000 morts\* selon une statistique non contestée à ce jour.

\* Source : selon méta-analyse du Docteur CARON en date du 27 janvier 2016



## Stop aux SPAMS

En 2018, l'assistance technique de l'APICEM a, à nouveau, dû faire face une avalanche de tentatives de SPAMS créés par les utilisateurs hospitaliers non informés des règles de bon usage de la messagerie sécurisée APICRYPT dictées par sa charte d'utilisation.

Les messages ne concernent que rarement les patients et n'ont pas vocation à alimenter le dossier médical. Il s'agit le plus souvent d'annonces de départs en retraite, de réunions, de préparations de thèse...

La grande majorité des praticiens concernés déclarent n'avoir pas eu connaissance des règles édictant les bons usages en matière de messagerie professionnelle. Nous vous rappelons que nous mettons à disposition de tous sur notre site internet la charte d'utilisation de la messagerie APICRYPT, charte qui a, par ailleurs, été signée et acceptée à l'occasion de l'inscription de l'établissement à la messagerie APICRYPT.

**Il est important de souligner que ces envois groupés sont systématiquement interceptés par nos services, mais ils mobilisent inutilement nos techniciens que l'on préfère savoir à l'écoute des professionnels de santé qui en ont réellement besoin.**

Si vous souhaitez communiquer auprès des praticiens de votre établissement sur ce sujet, le service communication de l'APICEM peut vous accompagner dans un effort conjoint de formation et dans vos démarches.

**Contact :** [communication@apicem.fr](mailto:communication@apicem.fr)

### ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h.

(hors jours fériés - heures de la métropole)

**+33 0 3 28 63 00 65**

### APICEM SARL

3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2

[www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org)



APICRYPT®  
est labellisée



## Bilan APICRYPT 2018\* : Établissements de soins

Fin décembre 2018, le réseau rassemble 78 530 utilisateurs actifs. Une progression de plus de 9 % conforte la première place d'APICRYPT sur le podium des messageries sécurisées en santé.

1 142 établissements de soins sont équipés APICRYPT (sur 3 089 en France) soit 312 138 lits hospitaliers et donc 76 % du nombre de lits hospitaliers en France.

De plus en plus d'EHPAD (2 235, représentant 177 639 lits) font le choix de s'équiper pour pouvoir consacrer plus de temps infirmier au chevet des résidents et moins à la ressaisie de résultats.

Nous notons également que le nombre d'utilisateurs de deux professions médicales qui collaborent avec les établissements de soins est en nette progression en 2018.

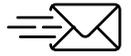
Les pharmaciens de ville « + 88 % en 1 an » tiennent la première place du tableau, suivis de près par les sages-femmes libérales avec une augmentation de « + 58 % en 1 an ».

Le travail en équipe pluridisciplinaire pour faciliter la meilleure prise en charge du patient est un facteur accélérant de ces chiffres satisfaisants.

### Les chiffres APICRYPT® 2018 pour la France entière... ce qu'il faut retenir :

- 78 530 utilisateurs ACTIFS (+ 9 %)
- 46 064 utilisateurs de ville
- **24 054 utilisateurs hospitaliers**
- 2 235 EHPAD, 177 639 lits soit 31% du nombre de lits EHPAD en France
- 98 % des laboratoires utilisent APICRYPT
- Plus de 90,7 millions de messages échangés (+ 12,5 %)
- **10,4 millions de messages envoyés par les établissements de soins soit 11,5 % des flux de messages APICRYPT.**

### Les flux hospitaliers en 2018



#### En émission :

Nombre de messages envoyés	<b>10,4 millions</b>
Nombre de destinataires de ville <small>distincts</small>	<b>127 152</b>
Nombre d'émetteurs hospitaliers <small>distincts</small>	<b>13 881</b>

#### En réception :

Nombre de messages reçus	<b>6,8 millions</b>
Nombre d'émetteurs de ville <small>distincts</small>	<b>67 875</b>
Nombre de destinataires hospitaliers <small>distincts</small>	<b>30 040</b>



### Top 10 des établissements de soins apicryptés en flux émis de janvier à décembre 2018

CHRU de NANCY	790 507
APHP	782 566
CHRU de LILLE	422 880
CHU de REIMS	386 951
CH de VALENCIENNES	314 720
CHU de RENNES	288 277
CHRU de BREST	256 876
CHU de CAEN	240 559
CHR de METZ THIONVILLE	228 758
CH de TROYES	227 597

Lire la suite  
page suivante

\* Sources : Statistiques APICRYPT (décembre 2018) / Édition DRESS 2017 / INSEE 2016

Page 5/7

#### ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h.  
(hors jours fériés - heures de la métropole)

+33 0 3 28 63 00 65

#### APICEM SARL

3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2

www.apicrypt.org



APICRYPT®  
est labellisée



Suite...

## Bilan APICRYPT 2018\* : Établissements de soins

Malgré ces chiffres impressionnants, les flux générés par les établissements de soins en France pourraient être nettement supérieurs et générer des économies importantes de frais d'affranchissement, non négligeables pour des établissements qui seraient déficitaires.

**La volonté des directions des établissements et la formation des soignants (et secrétaires) sont essentielles si l'on souhaite, dans l'intérêt des patients, une augmentation exponentielle des échanges ville/hôpital.**

### Économies potentielles réalisées en 1 an par établissement \*\* :

Moyenne sur les 5 premiers centres hospitaliers Apicryptés

Nombre de courriers émis/an : 539 524

**512 547 € économisés  
en frais d'affranchissement !**

Pour consulter le bilan « APICRYPT 2018 », rendez-vous sur le site [www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org) / Rubrique «Actualités», page «communication»

## IMPORTANT : vos informations administratives mises à jour

L'APICEM souhaite que chaque établissement mette à jour au plus vite ses informations administratives.

Dans l'intérêt des patients et celui de ses utilisateurs, l'APICEM doit pouvoir prévenir le responsable des systèmes d'information de tout aléa dans la transmission des flux

En effet, notre assistance technique a impérativement besoin qu'une adresse de boîte mail consultée régulièrement, qu'un numéro de téléphone fixe et de portable soient mentionnés pour que nous puissions transmettre les alertes dans les meilleurs délais.

Pour ce faire, nous invitons à nous transmettre par mail les informations suivantes mises à jour :

- Nom du groupe
- Nom de l'établissement
- Numéro de dossier
- Coordonnées complètes : adresse postale / Code postal / Ville
- Numéro Finess
- Nombre de lits
- Nom/prénom de la ou du référent(e) administratif(ve)
- Nom/prénom de la ou du responsable des systèmes d'information
- Numéro de téléphone direct et numéro de téléphone portable

**A envoyer par mail à :** [infoapicrypt@apicrypt.org](mailto:infoapicrypt@apicrypt.org)

## Nouveau : Un incident... tenez-vous informé facilement !

Vous pouvez, dès aujourd'hui, retrouver les dernières informations, les avertissements ou perturbations en cours sur le nouveau site APICRYPT :

Rubrique : Messagerie APICRYPT / Maintenance et Travaux

ou via le lien ci-dessous : <https://www.apicrypt.org/maintenance>

\* Sources : Statistiques APICRYPT (décembre 2018) / Édition DRESS 2017 / INSEE 2016

\*\* Chiffres APICRYPT® de janvier 2018 à décembre 2018 / Coût d'une feuille A4 imprimée + enveloppe + timbre = 0,10+0,05+0,80 = 0,95 € - Chiffre minimum car ne prend pas en compte les expéditions par coursiers

### ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h.

(hors jours fériés - heures de la métropole)

**+33 0 3 28 63 00 65**

### APICEM SARL

3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2

[www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org)



APICRYPT®  
est labellisée



 YouTube



## Nouveau : Module de téléexpertise

### La dernière innovation de l'APICEM...

L'APICEM a développé un service de téléexpertise porté par la messagerie APICRYPT. La solution asynchrone ne nécessite pas obligatoirement une disponibilité du destinataire à l'instant T.

Ce service permet la mise en relation d'un réseau déjà existant de professionnels de santé puisqu'il est accessible de l'ensemble des utilisateurs de la solution APICRYPT.

La rédaction de demandes de téléexpertise est guidée. Elle s'appuie sur des formulaires spécifiques développés sur les sujets comme la dermatologie, cardiologie, ophtalmologie...en partenariat avec les professionnels de santé concernés.

### Comment ça marche ?

L'application APICRYPT en émission et réception sur vos smartphones et tablettes est utilisée avec le module téléexpertise (ou plateforme d'intermédiation).

Les messages de demande ou de restitution des avis sont structurés afin que les échanges puissent être intégrés dans les Dossiers Patients Informatisés (DPI).

La plateforme dispose d'une adresse de messagerie «unique» qui permet la réception de l'ensemble des demandes.

L'affectation de celles-ci est faite à tour de rôle aux effecteurs selon leurs disponibilités qui peuvent être préalablement renseignées.



### La relation ville-hôpital au cœur de la prévention...

Le couple Messagerie Sécurisée en Santé et module de téléexpertise en dermatologie par exemple s'adresse, tout particulièrement, aux unités de prévention des risques au sein de l'établissement.

Le service permet de consulter un spécialiste en dermatologie du centre hospitalier dans le cadre d'actions préventives, mais aussi d'effectuer un suivi régulier des patients déjà diagnostiqués.

Les médecins de ville disposent d'un accès simple et facilité à leurs confrères hospitaliers et les prises de rendez-vous sont ainsi justifiées.

**Pour plus d'informations sur le module téléexpertise, contactez-nous :**

[gestion-projet@apicem.fr](mailto:gestion-projet@apicem.fr)

SALON INTERNATIONAL SANTÉ ET INNOVATION  
DE LA FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE



with  
PARIS  
HEALTHCARE  
WEEK



**Rendez-vous incontournable des acteurs de la santé des établissements de soins et EHPAD, le HIT PARIS HEALTHCARE WEEK, salon international santé et innovation de Fédération Hospitalière de France aura lieu les 21, 22 et 23 mai 2019.**

**Pour l'occasion, l'APICEM occupera un stand sur le pôle EURASANTÉ à PARIS EXPO – Porte de Versailles – Hall 7.2/7.3**

**Nous vous attendons nombreux sur le stand !**

#### ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,  
de 8h à 19h sans interruption  
et le samedi de 9h à 12h.  
(hors jours fériés - heures de la métropole)

**+33 0 3 28 63 00 65**

#### APICEM SARL

3 route de Bergues  
CS 20 007  
F - 59 412  
Coudekerque cedex 2

[www.apicrypt.org](http://www.apicrypt.org)



APICRYPT®  
est labellisée

