

APICRYPT® Version 2

Interview

extraite du magazine HOSPITALIA par Joëlle HAYEK

Avec 72 130 utilisateurs actifs au 31 décembre 2017 (dont 20 400 professionnels hospitaliers) et plus de 80 millions de messages échangés pour cette seule année, la messagerie sécurisée APICRYPT fait désormais référence. Le point sur sa version 2 et sur les autres projets d'APICEM SARL avec Alexandre Caron, chef de projet et Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI).



M. Alexandre CARON, Chef de projet et Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information.

Que change APICRYPT 2 pour les utilisateurs ?

Alexandre Caron : Compatible avec l'espace de confiance MSSanté, APICRYPT 2 intégrera de nouvelles fonctionnalités pour améliorer la notarisation de la circulation des données. Mais ces évolutions sont parfaitement transparentes pour les professionnels hospitaliers : seule une mise à jour est nécessaire au niveau de la Direction des Systèmes d'Information.

De la même manière, le changement est très peu conséquent pour les professionnels libéraux, qui bénéficieront toutefois d'outils aux interfaces graphiques plus ergonomiques.

Comment se déploiera plus particulièrement l'interopérabilité avec l'espace de confiance MSSanté ?

Celui-ci se fera de manière progressive, en partenariat avec les délégués de l'Assurance Maladie et les conseillers informatiques services des CPAM. Nous pourrons ainsi conserver nos capacités d'assistance technique afin d'accompagner au mieux chaque utilisateur et lui offrir un service de qualité, quel que soit le temps de présence dont il aura besoin. Une première expérimentation sera prochainement menée dans deux régions pilotes, avant l'élaboration d'un calendrier de déploiement plus précis.

APICEM SARL fait, en parallèle, évoluer son système de Messagerie Instantanée Sécurisée en Santé (MISS). Pouvez-vous nous en parler ?

Créé à la demande des URPS des Hauts-de-France, le système MISS permet d'envoyer des messages sécurisés de façon instantanée au sujet d'un patient, sans avoir à connaître les coordonnées de son correspondant. Disponible en version iOS et Android, cette application pour smartphones et tablettes bénéficiera prochainement de fonctionnalités supplémentaires comme la discussion de groupe et, pour ce qui concerne les établissements de soins, l'application sera disponible également sur poste fixe.

Qu'en est-il de vos travaux autour des prescriptions dématérialisées ?

Ceux-ci visent à sécuriser les ordonnances, mais aussi à structurer leurs données afin de faciliter leur traitement automatisé par les logiciels métiers. Concrètement, les prescriptions dématérialisées sont déposées sur un serveur sécurisé, auquel le pharmacien d'officine équipé d'une messagerie APICRYPT accède avec la Carte Vitale du patient pour avoir une meilleure visibilité sur l'historique de ses prescriptions. Il s'agit, là aussi, d'un service développé à la demande des utilisateurs : nous sommes attentifs à ne jamais imposer de systèmes imaginés par nos ingénieurs sans lien avec les usages réels, et partons toujours d'un besoin identifié sur le terrain pour étendre notre offre de services.

Venez découvrir les solutions d'APICEM SARL lors de la Paris Healthcare Week 2018.



HIT du 29 au 31 mai

STAND P 38

ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h.
(hors jours fériés - heures de la métropole)

+33 0 3 28 63 00 65

APICEM SARL

3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2

www.apicrypt.org



APICRYPT® est labellisée



Découvrez nos applications pour tablettes et smartphones :



Dites «NON» au PDF !

Point de situation

Depuis les débuts d'APICRYPT, nous n'avons pas souhaité intervenir dans les modes d'organisation et de partage d'information des professionnels de santé. Si nous sommes attachés à la fourniture d'outils sécurisés et conformes aux usages, nous sommes aussi très attachés à l'amélioration de la qualité des échanges.

Cependant, certaines pratiques que nous estimons à risque ne doivent plus être coutume. Les destinataires s'en plaignent à juste titre.

Les logiciels métier des praticiens de ville fonctionnent tous différemment et supportent plus ou moins bien l'intégration de pièces jointes.

Dans le meilleur des cas, elles sont ignorées par le logiciel, ce qui oblige le praticien, non sans difficultés ou risques d'erreurs, à intégrer manuellement le résultat au dossier patient.

Dans le pire des cas, cela cause des bogues plus ou moins importants dans les logiciels, nécessitant l'intervention d'une assistance technique pour débloquer les comptes de messagerie utilisateurs.

De plus, nombre d'établissements de soins émettent exclusivement au format PDF et certains le font en ne prenant pas soins de changer le nom des fichiers. La réception d'un nouveau fichier détruit alors celui reçu précédemment. Les données de santé des patients sont donc détruites.

De telles méthodes d'envoi vont à l'encontre de l'objectif de la dématérialisation des échanges, car cela les rend inutiles et dangereux.

Quelle sera la part de responsabilité que donneront les juges à chaque intervenant d'une chaîne d'informations lorsque les données des patients seront détruites parce que les formats actuels d'échanges de données ne sont pas respectés. Rappelons que c'est le format HPRIM (texte brut) qui est utilisé pour le moment.

Les responsables d'établissement prennent un risque important s'ils ne veillent pas à ce que leurs professionnels de santé utilisent correctement leur messagerie sécurisée.

À force de corrompre la messagerie en santé et de mal dématérialiser les informations, on finira par obtenir un rejet des praticiens.

La finalité des échanges dématérialisés devrait être le premier souci du producteur de la donnée.

À force de faire un mésusage de la messagerie, on finira par la tuer !

C'est pour ces raisons que nous avons décidé d'entrer dans une lutte sévère contre les envois au format PDF.

Nous tenons donc à vous informer que l'APICEM met en place une politique d'accompagnement pour les établissements qui souhaitent communiquer sur la charte de bon usage de la messagerie professionnelle APICRYPT.

Pour en savoir plus, contactez-nous :
communication@apicem.fr

Halte aux SPAMs

Cette année, nous avons dû gérer une explosion du nombre de SPAMs créés par nos utilisateurs les moins avertis, mais aussi, et de manière exponentielle un nombre de messages inutiles ou inappropriés en provenance des praticiens hospitaliers peu habitués à sélectionner finement les informations destinées ou non à finir dans les dossiers médicaux par l'intermédiaire d'une messagerie qui se veut professionnelle.

Quels que soient les objets de ces envois groupés, nous les interceptons, mais le nombre d'annonces de départs en retraite, de réunions, de préparations de thèse... est devenu invraisemblable et occupe un technicien à mi-temps uniquement pour cette gestion.

La plupart des praticiens concernés déclarent n'avoir pas eu connaissance des règles édictant les bons usages en matière de messagerie professionnelle que nous mettons à disposition de tous sur notre site internet et qui sont signées par le responsable de l'établissement lors de l'inscription à APICRYPT.

ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h.

(hors jours fériés - heures de la métropole)

+33 0 3 28 63 00 65

APICEM SARL

3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2

www.apicrypt.org



APICRYPT®
est labellisée



Découvrez nos applications
pour tablettes et smartphones :



Bilan APICRYPT® 2017

Ce qu'il faut retenir...

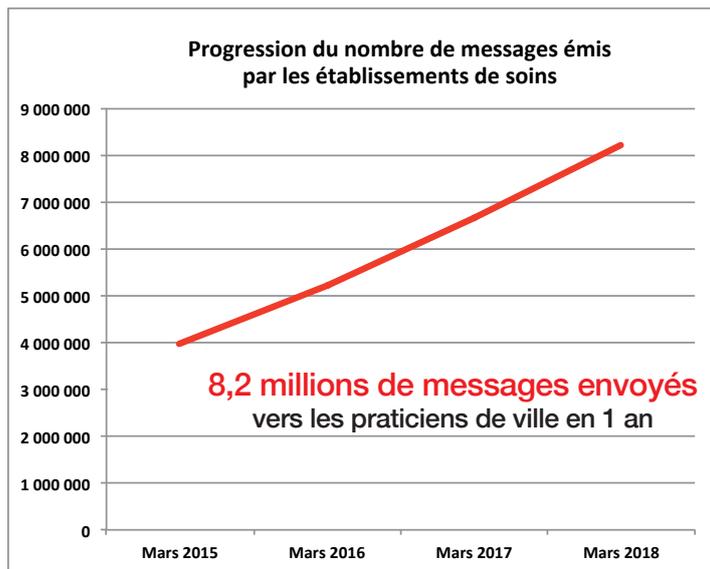
Au niveau national, le réseau APICRYPT s'est agrandi de 11 % en 2017 et compte désormais plus de 72 000 utilisateurs **actifs**. Nous tenons à insister sur ce point. Il ne suffit pas de créer des boîtes mail sécurisées. Il faut que les praticiens s'en servent et qu'ils puissent, grâce à celles-ci, récupérer des données que leur logiciel métier sera en mesure de traiter...

Les chiffres* APICRYPT 2017 pour la France entière...ce qu'il faut retenir :

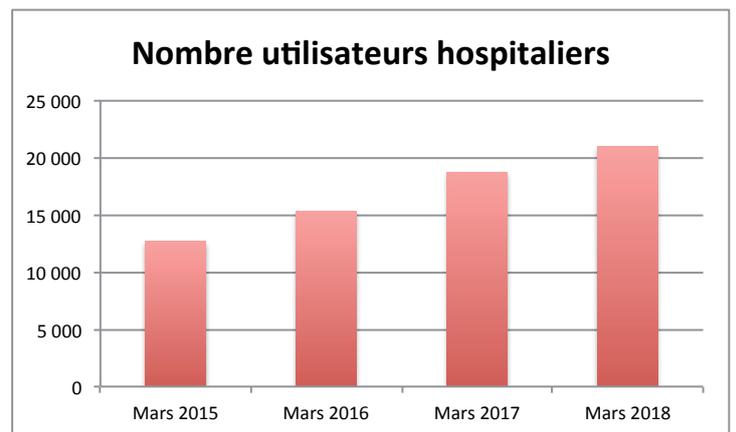
- **72 130** utilisateurs ACTIFS (+ 11,40 %)
- **43 360** utilisateurs de ville
- **20 400** utilisateurs hospitaliers
- **2 120** EHPAD soit 170 945 lits
- **95 %** des laboratoires utilisent APICRYPT
- Plus de **80 millions de messages échangés** (+ 11,11 %)
- **83,5 %** des utilisateurs l'utilisent tous les jours (13% plusieurs fois par semaine)
- **98,1%** recommandent APICRYPT !

Source : statistiques APICRYPT (décembre 2017)

Focus sur les utilisateurs hospitaliers



+ 65 % d'utilisateurs hospitaliers supplémentaires depuis mars 2015



ASSISTANCE TECHNIQUE :

Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h.
(hors jours fériés - heures de la métropole)

+33 0 3 28 63 00 65

APICEM SARL

3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2

www.apicrypt.org



APICRYPT® est labellisée

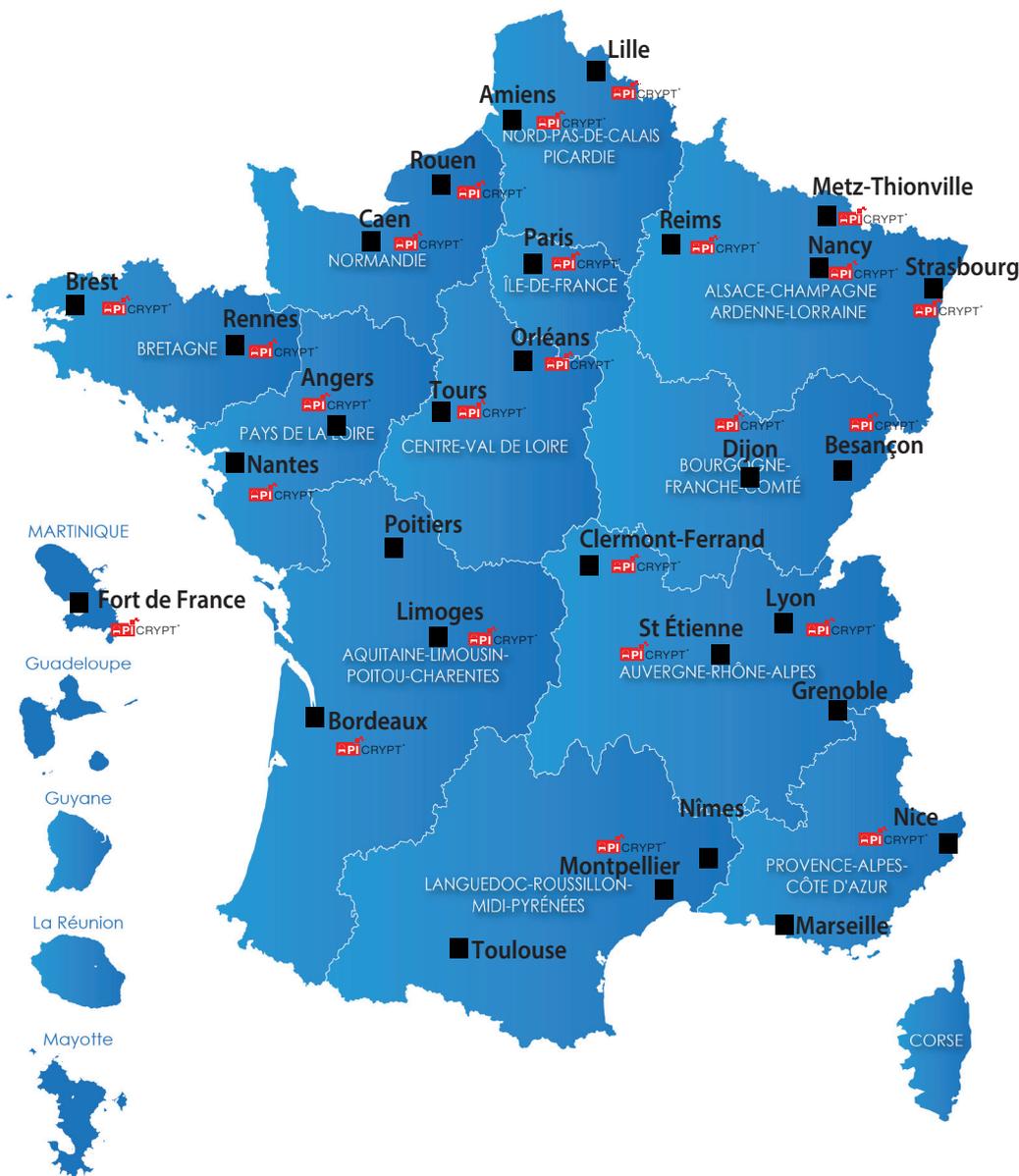


Découvrez nos applications pour tablettes et smartphones :



Les Centres Hospitaliers Régionaux et Universitaires Apicryptés

1 200 établissements de soins utilisent APICRYPT®, retrouvez ci-dessous la carte de France des 25 CHR/CHRU utilisateurs sur les 32 existants.



-  Amiens
-  Angers
-  Besançon
-  Bordeaux
-  Brest
-  Caen
-  Clermont-Ferrand
-  Dijon
-  Fort de France
-  Grenoble
-  La Réunion
-  Lille
-  Limoges
-  Lyon (via ZEPRA)
-  Marseille
-  Metz-Thionville
-  Montpellier
-  Nancy
-  Nantes
-  Nice
-  Nîmes
-  Orléans
-  Paris
-  Pointe à Pitre
-  Poitiers
-  Reims
-  Rennes
-  Rouen
-  Saint-Etienne
-  Strasbourg
-  Toulouse
-  Tours

ASSISTANCE TECHNIQUE :
Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h.
(hors jours fériés - heures de la métropole)

APICEM SARL
3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2



APICRYPT® est labellisée Découvrez nos applications pour tablettes et smartphones :



+33 0 3 28 63 00 65

www.apicrypt.org