

Catégorie	Nom	Description	Prix TTC ¹	Prix HT
Incident	Frais de gestion de SPAM	Frais correspondant à la détection et au traitement d'un SPAM. Sont considérés comme SPAMS les messages adressés à plusieurs destinataires et ne contenant pas d'informations d'ordre médical. L'APICEM SARL met en œuvre des dispositifs de détection des SPAMS sur ses serveurs. En cas de détection d'un comportement suspect et lorsque possible, les messages concernés sont temporairement bloqués. Le service technique d'APICEM SARL prend contact avec le client émetteur des messages afin de qualifier l'incident. Les frais de SPAM sont éventuellement facturés au client. L'APICEM SARL tolère l'émission de 3 SPAMS par client maximum, quelle que soit la durée d'abonnement. Au-delà de 3 SPAMS, les clients sont susceptibles de se voir résilier. En cas de SPAM répété dans un intervalle de 1 an, des frais de répétition de SPAM sont applicables.	144,00 €	120,00 €
Incident	Frais de gestion répétition SPAM moins de 6 mois	Frais correspondant à la répétition de SPAM dans un intervalle de 12 mois. Ces frais sont facturables en sus des frais de gestion de SPAM.	90,00 €	75,00 €
Incident	Frais de gestion d'incident technique utilisateur	Frais correspondant à la détection et au traitement d'une erreur technique de configuration du logiciel client. Sont considérés comme incidents techniques utilisateur les erreurs de fonctionnement des logiciels clients résultant en de l'envoi massif de courriels non désirés.	144,00 €	120,00 €
Incident	Frais de gestion de perte / vol éléments secrets	Frais correspondant aux opérations de renouvellement des éléments secrets des utilisateurs. En cas de perte ou de vol des éléments secrets, il est nécessaire de renouveler ces derniers afin d'assurer la continuité de la sécurité des solutions d'APICEM SARL pour les clients.	27,00 €	22,50 €
Traitement dossier	Frais de gestion de modification de facture	Frais correspondant au traitement des demandes de modification de facture (après émission d'une facture à la suite de la signature d'un bon de commande).	18,00 €	15,00 €
Traitement dossier	Frais de gestion de facturation spécifique	Frais correspondant à une demande de facturation spécifique (facturation sortant du cadre des propositions standards à l'utilisateur).	18,00 €	15,00 €
Traitement dossier	Frais de gestion d'inscription spécifique	Frais correspondant à une demande de facturation spécifique (facturation de type "marché public").	81,00 €	67,50 €
Traitement dossier	Frais de rejet de prélèvement	Frais correspondant aux frais de rejet de prélèvement facturés à l'APICEM SARL par les banques, ainsi qu'au temps de traitement du rejet.	12,00 €	10,00 €
Matérialisation support	Frais de gestion de production de Clef USB	Frais correspondant à une demande de matérialisation de média APICRYPT® sur Clef USB.	20,00 €	16,67 €
Matérialisation support	Frais de gestion de production de CD-ROM	Frais correspondant à une demande de matérialisation de média APICRYPT® sur CD-ROM.	18,00 €	15,00 €
Matérialisation support	Frais de gestion d'expédition rapide de média	Frais correspondant au choix d'un mode d'expédition postale rapide (Chronopost) pour l'envoi du média APICRYPT®.	9,00 €	7,50 €
Extraction de données	Frais de gestion d'extraction de traces	Frais correspondant à une demande d'extraction de données d'utilisation. L'APICEM SARL met à disposition des clients une possibilité d'extraction gratuite de 60 jours de données d'utilisation de la messagerie APICRYPT® via leur espace personnel sur le site www.apicrypt.org .	15,00 €	12,50 €
Communication	Frais de gestion d'envoi de publipostage	Frais correspondant à une demande de publipostage sur une adresse électronique de contact des clients d'APICEM SARL.	146,00 €	121,67 €
Communication	Formation à l'usage de la messagerie	Frais correspondant à une formation utilisateur pour la solution APICRYPT® (1 heure en distanciel). Limité à 20 participants.	245,00 €	204,17 €
Communication	Devis prestation communication	Action de communication spécifique et sur devis.	3,00 €	2,50 €
Modification abonnement	Frais de gestion de demande de redirection	Frais correspondant à la mise en place d'une redirection (hors redirection de 3 mois offerte à la résiliation).	12,00 €	10,00 €
Modification abonnement	Frais de gestion de réactivation de dossier	Frais correspondant à une réactivation de dossier à la suite de résiliation pour non-paiement ou non-réponse. Peut être rajouté à ces frais les "Frais de rejet de prélèvement" ainsi que les intérêts légaux de retard de paiement selon les CGV.	12,00 €	10,00 €

¹ TVA : 20%