

Catégorie	Nom	Description	Prix TTC	Prix HT
Incident	Frais de gestion de SPAM	Frais correspondant à la détection et au traitement d'un SPAM. Sont considérés comme SPAM les messages adressés à plusieurs destinataires et ne contenant pas d'information d'ordre médicale. L'APICEM SARL met en œuvre des dispositifs de détection des SPAMS sur ses serveurs. En cas de détection d'un comportement suspect et lorsque possible, les messages concernés sont temporairement bloqués. Le service technique d'APICEM SARL prend contact avec le client émetteur des messages afin de qualifier l'incident. Les frais de SPAM sont éventuellement facturés au client. L'APICEM SARL tolère l'émission de 3 SPAMS par Client maximum, quelle que soit la durée d'abonnement. Au-delà de 3 SPAMS, les clients sont susceptibles de se voir résilier. En cas de SPAM répété dans un intervalle de 1 an, des frais de répétition de SPAM sont applicables.	136,00 €	113,33 €
Incident	Frais de gestion répétition SPAM	Frais correspondant à la répétition de SPAM dans un intervalle de 12 mois. Ces frais sont facturables en sus des Frais de gestion de SPAM.	85,00 €	70,83 €
Incident	Frais de gestion d'Incident technique utilisateur	Frais correspondant à la détection et au traitement d'une erreur technique de configuration du logiciel client. Sont considéré comme incident technique utilisateur les erreurs de fonctionnement des logiciels client résultant en l'envoi massif de courriel non désiré.	136,00 €	113,33 €
Incident	Frais de gestion de Perte / Vol éléments secrets	Frais correspondant aux opérations de renouvellement des éléments secrets des utilisateurs. En cas de perte ou vol des éléments secrets, il est nécessaire de renouveler ces derniers afin d'assurer la continuité de la sécurité des solutions d'APICEM SARL pour les clients.	26,00 €	21,67 €
Traitement dossier	Frais de gestion de modification de facture	Frais correspondant au traitement des demandes de modification de facture (après émission d'une facture à la suite de signature d'un bon de commande).	17,00 €	14,17 €
Traitement dossier	Frais de gestion de facturation spécifique	Frais correspondants à une demande de facturation spécifique (facturation sortant du cadre des propositions standards à l'utilisateur).	17,00 €	14,17 €
Traitement dossier	Frais de gestion d'inscription spécifique	Frais correspondants à une demande de facturation spécifique (facturation de type "marché public").	77,00 €	64,17 €
Traitement dossier	Frais de rejet de prélèvement	Frais correspondant au cout de rejet de prélèvement facturé à l'APICEM SARL par les banques et au temps de traitement du rejet.	12,00 €	10,00 €
Matérialisation support	Frais de gestion de production de Clef USB	Frais correspondants à une demande de matérialisation de média APICRYPT Clef USB.	19,00 €	15,83 €
Matérialisation support	Frais de gestion de production de CD-ROM	Frais correspondants à une demande de matérialisation de média APICRYPT CD-ROM.	17,00 €	14,17 €
Matérialisation support	Frais de gestion d'expédition rapide de média	Frais correspondant au choix d'un mode d'expédition postale rapide (Chronopost) pour l'expédition du média APICRYPT.	9,00 €	7,50 €
Extraction de données	Frais de gestion d'extraction de traces	Frais correspondants à une demande d'extraction de données d'utilisation. L'APICEM SARL met à disposition des clients une possibilité d'extraction de 60 jours de données d'utilisation de la messagerie APICRYPT via leur espace personnel du site www.apicrypt.org .	15,00 €	12,50 €
Communication	Frais de gestion d'envoi de publipostage	Frais correspondants à une demande de publipostage sur adresse électronique de contact des clients d'APICEM SARL.	138,00 €	115,00 €
Communication	Formation à l'usage de la messagerie	Frais correspondants à une formation utilisateur pour la solution APICRYPT (1 heure en distanciel). Limité à 20 participants.	232,00 €	193,33 €
Communication	Devis prestation communication	Action de communication spécifique et sur devis.	3,00 €	2,50 €
Modification abonnement	Frais de gestion de demande de redirection	Frais correspondants à la mise en place d'une redirection (ou redirection de 3 mois offerte à résiliation).	12,00 €	10,00 €
Modification abonnement	Frais de gestion de réactivation de dossier	Frais correspondant à une réactivation de dossier à la suite de résiliation pour non-paiement ou non-réponse. Peuvent s'ajouter à ces frais les "Frais de rejet de prélèvement" ainsi que les intérêts légaux de retard de paiement selon les CGV.	12,00 €	10,00 €